

항공교통이용자 피해구제 신청서

Passenger Restitution Request Form

접수번호 (Receipt Number)		접수일자 (Receipt Date)		접수자성명 (Name)	
--------------------------	--	------------------------	--	--------------	--

신청인 (Passenger)	성명 (Name)				
	주소 (Address)		이메일 (E-mail)		
	연락처 (Phone Number)				
	예약번호 (Reservation Code)				
이용일/편명 (Flight Number/Date)		이용구간 (Itinerary)		좌석번호 (Seat Number)	

피해유형 (Type of claim)

☐ 운송불이행 및 지연(Flight Cancellation or Delay) ☐ 항공권 초과판매(Denied Boarding)

☐ 위탁수하물 분실파손(Lost or damage of checked baggage)

☐ 탑승위치,항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 탑승불가(Not boarded by not supplying the relevant information about flight, gate etc.)

☐ 취소항공권의 대금환급지연 (Refund delay of cancelled ticket)

☐ 사전고지 없이 소멸된 웨스트젯 포인트 (Expired WestJet Points without prior notice)

☐ 항공사 과실로 인한 웨스트젯 포인트 누락 (Missing WestJet Points Credit due to airline's mistake)

☐ 이동편의시설 미설치로 인한 항공기 탑승장애(Boarding inconvenience due to the lack of facilities)

회신방법 (Method of reply) ☐ 이메일 (E-mail) ☐ 우편 (Mail)

피해내용 (Comments)

항공사업법 제 61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조에 의거 위와 같이 피해구제 신청을 신청 합니다.
 *In accordance with the Law, I/We hereby file a complaint / claim for deliberate act of negligence as stated above.
 20 년(YY) 월(MM) 일(DD) 신청인(Claimant) _____(서명/ Signature))

항공사업법 제 61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조에 의거 위와같이 피해구제 신청을 접수했음을
 확인합니다.
 *In accordance with the Law, I/We confirm receiving of your complaint / claim as stated below.
 o접수번호(Receipt Number): o접수일자(Receipt Date) : 20 년(YY) 월(MM) 일(DD)
 o접수자(Recipient): (성명/Name)_____ (서명/Signature)_____

