



Manuel des normes et procédures pour le fret entrant

Centres de distribution de WestJet (pièces non techniques)

Version : janvier 2025

L'histoire de WestJet

Chez WestJet, nous veillons à ce que nos invités aiment leur destination, qu'il s'agisse du voyage de leur vie ou de leur troisième voyage d'affaires ce mois-ci.

Depuis sa création en 1996, WestJet a toujours exploité un modèle d'affaires unique.

Chez WestJet, notre mission consiste à enrichir la vie de tous les gens dans l'univers de WestJet. Nous sommes une ligne aérienne mondiale. Authentiquement canadienne. Uniquement WestJet.

Le groupe d'entreprises WestJet est exploité par les bannières WestJet, WestJet Encore, Vacances WestJet et Sunwing. Nous effectuons plus de 700 vols par jour, avec une flotte de plus de 180 avions qui transportent des millions d'invités chaque année.

Les valeurs de WestJet demeurent au premier plan de tout ce que nous faisons dans notre vie quotidienne en tant que WestJetters.

Agir comme un

propriétaire Avoir notre

travail à cœur Accepter

et relever le défi Unir

nos efforts pour réussir

La sécurité est avant tout un pilier de notre organisation et nous en assumons tous la responsabilité. Que ce soit dans le hangar, dans les bureaux du campus ou plus important encore, dans l'avion où nous interagissons quotidiennement avec nos précieux invités, nous accorderons toujours la priorité à la sécurité de notre équipe et de nos invités.

L'équipe de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique de WestJet adopte ces valeurs tous les jours en mettant l'accent sur l'optimisation des stocks, la rationalisation de la logistique et l'amélioration de l'efficacité opérationnelle. Grâce à la coopération et au partenariat avec notre réseau de fournisseurs, nous acceptons et relèverons le défi afin d'unir nos efforts pour réussir.

Le Manuel des normes et procédures pour le fret entrant de WestJet constitue le fondement de la réussite de nos équipes et de nos partenariats avec les fournisseurs. Ces normes et procédures s'appliquent à tous les fournisseurs avec lesquels WestJet fait affaire dans nos centres de distribution situés à Calgary et à Toronto.

Ce guide sera mis à jour chaque année par l'équipe du centre de distribution.

Emplacement des centres de distribution de Westjet et prise de rendez-vous

Centre de distribution de Westjet à Calgary – YYC

Unité 21 – 292236, boulevard Nose Creek, Balzac
(Alberta) T4A 3N7

Heures de réception : Du lundi au vendredi (à l'exception des jours fériés)

Fermé la fin de semaine et les jours fériés pour la réception de marchandises

– De 8 h à 16 h 30 (HNR)

Fermé entre 12 h et 13 h (HNR)

Courriel pour la prise de rendez-vous :

distributioncenteryyc@Westjet.com Téléphone : 403-539-7744

Centre de distribution de Westjet à Toronto – YYZ

2720, rue Britannia Est

Cargo 3, édifice 1, baie vitrée G4-G10 Mississauga

(Ontario) L5P 1B2

Heures de réception : Du lundi au vendredi (à l'exclusion des jours fériés)

Fermé la fin de semaine et les jours fériés pour la réception des

marchandises – De 8 h à 16 h (HNE)

Fermé entre 12 h et 13 h (HNE)

Courriel pour la prise de rendez-vous :

distributioncenteryyz@Westjet.com Téléphone : 905-405-1317

Les fournisseurs et les transporteurs doivent faire une demande de rendez-vous par courriel au moins 48 heures (2 jours ouvrables) avant la date d'échéance du bon de commande.

Comment prendre un rendez-vous pour la réception de marchandises?

Un fournisseur ou un transitaire doit envoyer un courriel à l'adresse de courriel du centre de distribution concerné pour faire une demande de rendez-vous pour une livraison. Le fournisseur ou le transitaire doit fournir les renseignements suivants :

- Nom du fournisseur
- Nom du transitaire (le cas échéant)
- Numéro du bon de commande de Westjet
- Nombre de palettes
- Description de l'article (le cas échéant)

Courriel du centre à Calgary :

distributioncenteryyc@westjet.com Courriel du centre à

Toronto : distributioncenteryyz@westjet.com

Un coordonnateur du centre de distribution répondra à la demande dans les trois heures et fournira les renseignements suivants :

- Date du rendez-vous
- Période du rendez-vous (minimum de deux heures)
- Numéro de la porte de réception à laquelle la livraison doit être effectuée

Jour du rendez-vous pour la réception

Exigences en matière de réception :

Afin d'assurer la réception la plus efficace possible des produits, les exigences suivantes en matière de palettes et de caisses sont requises pour tous les produits reçus dans les centres de distribution de Westjet.

Exigences en matière de palettes

Toutes les palettes doivent être munies d'une étiquette ou d'un bordereau d'expédition sur lequel figurent les renseignements suivants :

- Date de livraison
- Lieu de livraison
- Numéro(s) de bon de commande
- Nombre de palettes

L'étiquette de la palette doit être apposée par le fournisseur à l'extérieur de la pellicule

rétractable. Chaque bon de commande doit être accompagné d'un connaissance sur lequel

figure le numéro du bon de commande Westjet.

Exemples d'expédition appropriée :

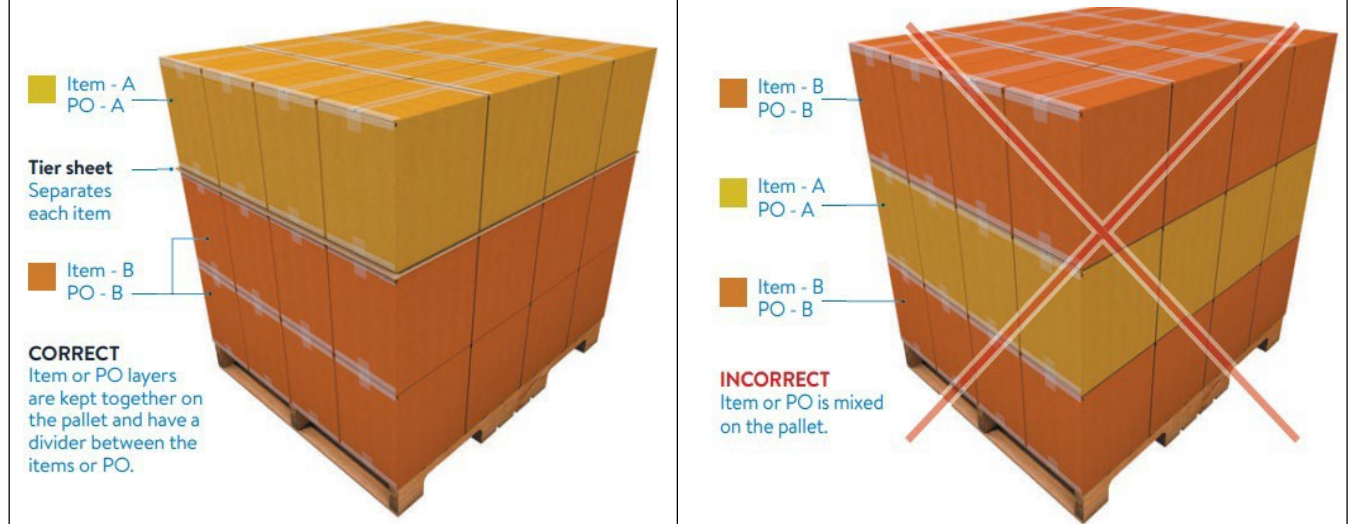


Palettes de produits variés :

Veillez à ce que les pratiques exemplaires suivantes soient appliquées lors du chargement des palettes destinées aux centres de distribution de Westjet.

- Procéder au chargement des produits par niveau.
- Utiliser des feuilles de niveau pour séparer chaque niveau lorsque les produits ne sont pas les mêmes.
- NE PAS placer un même produit dont la date de péremption est différente sur une même palette. Si les produits sont mélangés, tous les efforts doivent être déployés pour identifier clairement les différents codes-dates.
- NE PAS mélanger les niveaux en empilant plusieurs produits sur une même colonne.
- NE PAS placer les caisses en vrac sur le dessus d'une palette.
- Des cornières doivent être utilisées pour éviter d'écraser les produits lors de l'empilage des palettes.
- Veiller à ce que les produits plus légers soient placés au-dessus des produits plus lourds lors de la constitution des niveaux des palettes.
- Les caisses et les couvercles doivent être propres et correctement fixés. Les règles relatives aux dommages s'appliquent.

Niveaux des palettes – exemples de types de palettes de produits variés correctes et incorrectes



Types de palettes

Tous les produits doivent être emballés de façon sécuritaire sur des palettes à blocs standard américaines en bon état. Si vous utilisez des palettes de bois blanc, les dimensions doivent être de 40 x 48 pouces et elles doivent avoir des coupes de fourche sur tous les côtés. Les palettes de bois blanc doivent également pouvoir supporter le poids des produits expédiés, car nos installations nous permettent d'entreposer de la marchandise jusqu'à 29 pieds du sol.

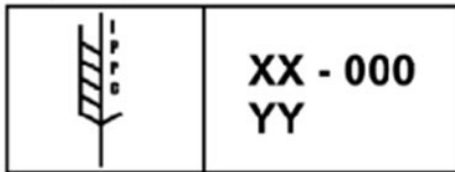
La hauteur maximale des palettes ne doit pas dépasser 68 pouces, y compris la palette. Certaines exceptions limitées à la hauteur maximale des palettes peuvent être faites avec une approbation préalable. Veuillez envoyer un courriel au centre de distribution destinataire pour demander l'approbation de toute exception.

Spécifications des palettes et du matériel d'emballage à l'échelle internationale

Dans le cadre du modèle de chaîne d'approvisionnement de Westjet, nous expédions une variété de marchandises à l'étranger pour soutenir l'exécution de notre flotte dans l'ensemble de notre réseau mondial de destinations. Il est impératif que les produits destinés au démarrage et au réapprovisionnement des bases à l'étranger respectent toutes les exigences de réception définies afin d'en garantir la conformité pour notre équipe logistique lors de l'assemblage des chargements de conteneurs de marchandises.

Les palettes à blocs aux normes américaines (40 po x 48 po) sont requises et doivent être faites de matériaux de qualité et de construction suffisamment robuste pour le poids et la taille des marchandises qu'elles transportent.

Les matériaux d'emballage en bois fabriqués à partir du bois d'une espèce végétale non manufacturée, y compris le bois de calage, les palettes, les entretoises, les supports, les caisses, etc., doivent être officiellement traités et certifiés conformes aux exigences de l'**Agence des services frontaliers du Canada** et de la Norme internationale pour les mesures phytosanitaires n° 15, et être estampillés de manière claire, permanente et visible sur la palette, comme dans l'exemple ci-dessous :



Les envois qui ne sont pas correctement sécurisés et qui entraînent un déplacement, un déversement ou d'autres problèmes d'emballage peuvent être refusés aux frais du fournisseur.

Exigences relatives aux fiches de données de sécurité (FDS)

WestJet attend de ses fournisseurs qu'ils respectent rigoureusement les exigences du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) 2015 telles qu'elles sont réglementées par la législation du gouvernement du Canada : la *Loi sur les produits dangereux* et le *Règlement sur les produits dangereux*. Si un produit visé par la *Loi sur les produits dangereux* répond aux critères d'inclusion dans une classe ou une catégorie de danger, il est considéré comme un « produit dangereux ». La définition officielle d'un **produit dangereux** est « tout produit, mélange, matière ou substance qui est classé conformément aux règlements pris en vertu du paragraphe 15(1) dans une des catégories ou sous-catégories des classes de danger inscrites à l'annexe 2 » (<https://simdut.org/fds/>)

Tout produit classé comme « produit dangereux » dans le cadre du SIMDUT et destiné à être utilisé, manipulé ou entreposé sur un lieu de travail au Canada doit être accompagné d'une FDS.

Les éléments d'information fournis sur une fiche de données de sécurité doivent être rédigés dans les deux langues officielles du Canada (anglais et français). La FDS peut être fournie sous la forme d'une seule FDS bilingue ou de deux FDS (une en anglais et une en français). Dans les cas où deux FDS distinctes sont utilisées, les parties anglaise et française doivent être fournies à l'acheteur en même temps. Le fait de fournir une FDS en français ou en anglais seulement ne serait pas considéré comme étant conforme.

Les fournisseurs doivent fournir la FDS, en anglais et en français, à l'acheteur du produit dangereux, soit sur papier, soit par voie électronique. Les méthodes de livraison électronique acceptables comprennent un courriel du fournisseur à l'acheteur avec la FDS en pièce jointe. Dans le cas où les parties en anglais et en français de la FDS sont deux parties distinctes, les parties en anglais et en français doivent être jointes au même courriel.

À noter : il n'est pas acceptable de fournir une FDS en se contentant d'indiquer à l'acheteur du produit dangereux l'adresse d'un site Web ou un lien hypertexte à partir duquel l'acheteur peut télécharger la FDS du produit dangereux qu'il a acheté.

Contrôle de la température

Les fournisseurs de WestJet sont tenus de respecter les principes généraux 6.0 à 6.2.3 en matière de transport et de température de l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA) lors de l'expédition de produits alimentaires dans le centre de distribution WestJet.

[Transport et entreposage – Principes généraux d'hygiène alimentaire, de composition et d'étiquetage – Salubrité alimentaire pour l'industrie – Agence canadienne d'inspection des aliments \(canada.ca\)](#)

WestJet se réserve le droit de refuser tout produit qui arrive endommagé en raison d'un manque de contrôle de la température pendant le transport. Il peut s'agir, par exemple, de chocolat fondu ou de boissons qui arrivent congelées.

WestJet se réserve le droit de réclamer au fournisseur le remboursement des dommages subis par les produits arrivés endommagés et inutilisables en raison d'un manque de contrôle de la température pendant le transport.

Retours des fournisseurs

Les scénarios peuvent être les suivants : envoi d'un produit incorrect ou d'un produit périmé. Westjet collaborera avec les fournisseurs pour organiser la collecte des marchandises en temps voulu. Si le produit n'est pas récupéré dans les dix jours ouvrables suivant l'heure de ramassage prévue par le fournisseur, Westjet se réserve le droit de détruire ou de donner les marchandises tout en demandant un crédit pour le coût des marchandises.

Dommages cachés et visibles

Les fournisseurs sont responsables de tout dommage caché constaté dans la configuration de la palette. Si le fournisseur exige que le produit soit renvoyé pour inspection, tous les frais encourus pour renvoyer le(s) produit(s) seront aux frais du fournisseur. Lorsque des dommages cachés et visibles sont identifiés, le fournisseur dispose de cinq jours ouvrables pour remédier au problème.

Envois de conteneurs complets

Les centres de distribution de Westjet reçoivent des conteneurs complets de produits tout au long de l'année pour soutenir les opérations de la compagnie aérienne. Le mode de chargement du conteneur à l'origine est déterminé à l'avance avec le service de l'approvisionnement stratégique et les incoterms définis dans l'accord d'approvisionnement. Tous les conteneurs chargés au sol qui doivent être livrés dans les centres de distribution de Westjet doivent faire l'objet d'un rendez-vous fixé à l'avance afin de permettre la planification de la main-d'œuvre et d'assurer le déchargement des produits en temps opportun.

Pour toute question concernant le dédouanement des marchandises destinées aux centres de distribution Westjet, il convient de s'adresser à customs@westjet.com.

Les demandes de soutien logistique pour le fret entrant doivent être adressées à logistics@westjet.com.

Respect des normes et des procédures

L'équipe de Westjet collaborera avec ses fournisseurs et ses partenaires logistiques pour réussir à soutenir les normes et procédures de Westjet en matière de fret entrant. Si, après des tentatives répétées de correction et de traitement des problèmes de procédure, ceux-ci ne sont pas considérés comme résolus, ils seront transmis à l'équipe chargée de l'approvisionnement stratégique, où des discussions plus formelles pourront avoir lieu. Ces discussions peuvent déclencher un examen du fournisseur et avoir des conséquences potentielles sur les ententes d'approvisionnement de produits en vigueur entre le fournisseur et Westjet.

Westjet se réserve le droit d'ajouter, de modifier ou d'annuler les pénalités de conformité à sa discrétion.
